

L.dz. 107/2022/SW

**Pan
Janusz Koper
Zastępca Prezydenta Miasta Rybnika
Urząd Miasta Rybnika
ul. Bolesława Chrobrego 2
44-200 Rybnik**

Dotyczy pisma GK.6232.52.2021 z dnia 19 stycznia 2022r. w sprawie realizację zadania jakim jest „Świadczenie usługi w zakresie odbioru, transportu i zagospodarowania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości położonych na terenie Miasta Rybnika”.

W odpowiedzi na wyżej wymienione pismo uprzejmie informujemy:

- w okresie od 01 do 19 stycznia 2022r. na terenie Miasta Rybnik pracuje dziennie średnio 19 załóg firmy EKO, zaangażowanych bezpośrednio w realizację zadania,
- bez względu na warunki atmosferyczne już o godzinie 6:00 rano większość z nich zaczyna pracę na rejonie,
- na bieżąco każdego dnia około godziny 5:30 dokonujemy korekty obsady załóg ze względu na absencję spowodowaną COVID- 19. ZUS najczęściej dopiero następnego dnia od zaistnienia sytuacji przekazuje stosowną informację, w załączniku tabela obrazująca absencję kierowców i ładowaczy,
- wcześniejsze planowanie przez dział logistyki jest obciążone 50% prawdopodobieństwem braku osobowego składu jaki ma wyjechać na dany rejon
- na chwilę obecną dział logistyki na bazie zamiast w 7 osobowej, pracuje tylko w 4 osobowej obsadzie,
- w celu ujednoczenia i standaryzacji realizacji zadania, od 01 stycznia 2022r. usługę w całości realizujemy bez udziału podwykonawców.

Na możliwość wystąpienia ryzyka nierzetelnego wykonania usługi już w terenie, mają wpływ między innymi następujące czynniki:

- odbiór odpadów z wysokiej zabudowy musi być realizowany w godzinach przedpołudniowych; w praktyce ze względu na blokowanie dojazdu do pojemników tylko wtedy na osiedla jest możliwy wjazd,
- rzeczywistość pokazała konieczność przepisania do obsługi przez mniejsze samochody tak zwanych „trudnych wjazdów”, nie otrzymaliśmy rzetelnych informacji ze strony podwykonawcy. Konieczność zastosowania zmian pojawiła się w chwili podjazdu standardowego samochodu przeznaczonego do odbioru odpadów

EKO M.Golik, J.Konsek, A.Serwotka Sp. J.

ul. Kościuszki 45a tel/fax. 32 423 08 45 NIP 642-001-45-55 REGON 272543451
44-200 Rybnik biuro@eko.rybnik.pl KRS 0000078195 BDO: 000005111
www.eko.rybnik.pl

Wypełniając obowiązek prawny uregulowany w art. 13 RODO informuję, iż treść obowiązku informacyjnego w zakresie przetwarzania danych osobowych jest dostępna w "EKO" M. GOLIK, J. KONSEK, A. SERWOTKA SPÓŁKA JAWNA z siedzibą w Rybniku, ul. Kościuszki 45A, 44-200 Rybnik oraz na stronie internetowej pod adresem: http://eko.rybnik.pl/files/component_files/rodon201.pdf
Pismo i jakiegokolwiek załączniki dołączone do pisma otrzymane wraz z tym pismem są poufne i przeznaczone wyłącznie do użytku osób i jednostek, do których pismo zostało adresowane. Jeśli pismo zostało otrzymane pomyłkowo, prosimy zawiadomić Administratora.



- brak przestrzegania przez mieszkańców Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Miasta Rybnika. Najczęstsze przypadki to:
 - jeden mieszkaniec posesji zabrania naszym załogom wjazdu na daną drogę twierdząc, że jest to teren prywatny, inny za chwilę nie widzi w tym żadnego problemu,
 - stosowanie przez mieszkańców nieregulaminowych pojemników na odpady, dobitnie pokazuje to odkładanie odpadów do pojemników typu SM110. Nie nadają się one do opróżniania przez nasze maszyny, ze względu na zużycie i stan techniczny, często się uszkadzają. Aby uniknąć konfliktów, na nasz koszt wyposażamy te posesje w nowe pojemniki typu MGB,
 - niedostosowywanie się mieszkańców do rygoru godzinowego to jest wystawiania pojemników bądź worków przed godziną 6:00,
 - konieczność kilkakrotnego objazdu rejonu przez załogę ze względu na mieszkańców, którzy wystawiają odpady dużo później, a fakt ten zgłaszają jako reklamację,
 - zgłaszanie jako reklamacji braku odbioru odpadów już we wczesnych godzinach, choć samochód jeszcze nie dojechał do danej posesji, każdorazowo musimy weryfikować stan faktyczny,
 - część mieszkańców nie chce wystawiać pojemników przed posesje, twierdząc że nie są do tego zobligowani,
 - część mieszkańców oczekuje indywidualnego powiadomienia o fakcie podjazdu naszej załogi i odbioru odpadów z często odległych od samochodu miejsc,
 - wystawianie bez worków papierowych odpadów, przy deszczowej pogodzie lub dużej wilgotności powietrza ulega on zniszczeniu,
 - pojemniki znajdują się za zamkniętymi bramami,
 - przeładowane pojemniki na popiół, zdarza się, że zalane wodą.

Największe odstępstwa od harmonogramu odbioru odpadów z podanych powyżej powodów odnotowaliśmy między innymi w dzielnicach: Boguszowice, Kamień, Zamysłów.

W celu eliminacji nieprawidłowości podjęliśmy następujące działania:

- od kilku miesięcy inwestujemy w zakup nowego sprzętu do obsługi rejonów,
- do dnia 31 stycznia planujemy przeorganizować plan pracy załóg na rejonach tak, by do wszystkich miejsc gdzie będzie to konieczne dojeżdżał odpowiedni sprzęt,
- wprowadziliśmy aplikację webową do obsługi realizowanych zleceń również dla pracowników Wydziału Gospodarki Komunalnej, w tym miejscu dziękujemy za skorzystanie z tego rozwiązania, które od dnia 19 stycznia br. działa już na stanowiskach. Udowadniamy w ten sposób, że nie uciekamy od odpowiedzialności za nasze czyny i działamy w pełnej transparentności. Dzięki niemu chcemy na bieżąco likwidować wszystkie nieprawidłowości.
- przy współudziale Urzędu Miasta chcielibyśmy przeprowadzać akcje uświadamiające konsekwencje niedostosowywania się do Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Miasta Rybnika.

G. H.

Ze względu na dynamiczny rozwój sytuacji, jak nikt w obecnej chwili nie jesteśmy w stanie przewidzieć wpływu pandemią koronawirusa na przedstawione działania. Z niepokojem patrzymy na prognozy dotyczące wskaźników zachorowań. Dokładniejszy opis pośrednich i bezpośrednich czynników wywołanych na skutek wirusa COVID, a które mocno wpłynęły na działalność naszej firmy znajdzie Pan w jednym z punktów pisma, które osobno zredagujemy i prześlemy w najbliższym terminie.

Działamy na rynku od ponad 30 lat. Przez ten okres nie powstrzymała nas żadna sytuacja. Liczymy na Pana wsparcie w informowaniu społeczeństwa o ewentualnych odstępstwach od harmonogramu. Może się zdarzyć, że z opóźnieniem ale zawsze odbierzemy odpady i w tym kierunku prowadzimy wszelkie działania.

Na Pana ręce składamy najszczerze przeprosiny za zaistniałą sytuację i jak również ubolewamy z powodu wszelkich niedogodności.

Z poważaniem

Jarosław Konsek
WSPÓLNIK

Marek Gdlik
WSPÓLNIK

Załącznik.

Załącznik 1

Tabela obrazująca absencję kierowców i ładowaczy od 1 do 19 stycznia 2022r.

Załącznik 1 do pisma z dnia 21 stycznia 2022

Tabela obrazująca absencję kierowców i ładowaczy od 1 do 19 stycznia 2022r.

stanowisko/dzień mc	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1 Ładowacz	X	X	X		X												
2 Ładowacz					X			X	X	X	X	X			X	X	X
3 Kierowca	X	X	X		X			X	X	X	X	X			X	X	X
4 Kierowca																	
5 Ładowacz																	
6 Kierowca																	
7 Kierowca																	
8 Kierowca																	
9 Ładowacz																	
10 Ładowacz																	X
11 Ładowacz		X	X					X		X					X		
12 Ładowacz															X	X	X
13 Kierowca	X	X	X		X			X	X	X	X	X			X	X	
14 Ładowacz	X	X															
15 Ładowacz																	
16 Kierowca	X	X	X		X			X									
17 Ładowacz									X								
18 Kierowca																	
19 Ładowacz															X	X	X
20 Kierowca								X	X	X	X	X			X	X	X
21 Ładowacz									X	X	X	X			X		
22 Kierowca																	
23 Ładowacz			X		X												X
24 Kierowca																	
25 Ładowacz																	
26 Kierowca																	
27 Ładowacz									X	X	X	X					
28 Ładowacz															X		
29 Kierowca																	
30 Ładowacz																	
31 Ładowacz										X							X
32 Ładowacz								X									
33 Kierowca																	
34 Kierowca																	
35 Kierowca																	
36 Ładowacz																	
37 Kierowca																	
38 Ładowacz																	
39 Kierowca																	
40 Kierowca					X							X			X	X	X
41 Kierowca																	
42 Kierowca																	
43 Kierowca																	
44 Kierowca																	
45 Kierowca								X	X						X	X	X
46 Ładowacz																	
47 Kierowca																	
48 Ładowacz																	
49 Ładowacz																	
50 Kierowca	X	X	X		X			X	X	X	X	X			X	X	X
51 Ładowacz																	
52 Kierowca																	
53 Kierowca																	
54 Kierowca			X														X
55 Ładowacz					X												
56 Kierowca									X		X						
57 Ładowacz																	
58 Ładowacz																	
59 Kierowca																	
60 Kierowca																	
61 Ładowacz					X			X									
62 Kierowca																	
63 Ładowacz																	
64 Ładowacz	X	X	X		X												
65 Kierowca	X																
66 Ładowacz	X	X	X		X										X	X	X
67 Kierowca	X	X	X		X												
68 Kierowca																	
69 Ładowacz																	
70 Ładowacz																	
Obecnych	60	60	59		57			60	60	61	62	62			58	61	58
Brak	10	10	11		13			10	10	9	8	8			12	9	12
% nieobecnych	14	14	15		18			14	14	12	11	11			17	12	17

X brak kierowcy
X brak ładowacza

