

Rybnik



Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa na terenie Miasta Rybnika



styczeń 2024 r.

1. Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku

- Zakres poradnictwa: praca socjalna, poradnictwo rodzinne, informacje o dostępnych świadczeniach, uprawnieniach, usługach, możliwościach uczestnictwa w projektach, kierowanie do ośrodków wsparcia i mieszkań treningowych oraz wspomaganych między innymi: domów pomocy społecznej, dziennego domu pomocy społecznej, środowiskowych domów samopomocy, klubów seniora, domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, schronisk dla bezdomnych, wsparcie asystenta rodziny, piecza zastępcza, opieka nad seniorami, dziećmi, osobami przewlekle chorymi, uprawnienia rodzin wielodzietnych.
- Obszary poradnictwa: pomoc społeczna, poradnictwo rodzinne, piecza zastępcza, przemoc w rodzinie, niepełnosprawność, bezdomność, problemy opiekuńczo – wychowawcze, uzależnienia, bezrobocie, aktywizacja lokalna, wsparcie seniorów, świadczenia rodzinne, świadczenia alimentacyjne, jednorazowe świadczenie Za Życiem.

Adres siedziby głównej:

ul. Żużłowa 25, 44-200 Rybnik

nr telefonu: 32 42 21 111, 32 43 99 317

nr faksu: 32 42 60 121

adres e-mail: ops@opsrybnik.pl

godziny działalności:

poniedziałek, środa, czwartek w godz. 7.00 – 15.00

wtorek w godz. 7.00 – 16.00

piątek w godz. 7.00 – 14.00

adres strony internetowej: www.opsrybnik.pl

- Dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami:
 - dogodny dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich,
 - tłumacz języka migowego jest dostępny po wcześniejszym umówieniu się,
 - strona internetowa dostępna cyfrowo,
 - oznaczenia kontrastowe,
 - możliwość wejścia z psem asystującym dla osób ze szczególnymi potrzebami.
- Adresy i numery telefonów działów ośrodka zlokalizowanych poza siedzibą główną:

Dział Świadczeń Rodzinnych

ul. Raciborska 20, 44-200 Rybnik
tel. 32 432 98 00, tel/fax 32 432 98 04
e-mail: dsr@opsrybnik.pl

Przyjmowanie stron:

poniedziałek, środa, czwartek w godz. 7.30 – 14.30
wtorek w godz. 11.00 – 16.00
piątek w godz. 7.30 – 13.30

- Sekcja Dodatków Mieszkaniowych

ul. Raciborska 20 – Budynek A, 44-200 Rybnik
tel/fax: 32 423 71 88, 32 423 71 95
e-mail: dm@opsrybnik.pl

Przyjmowanie stron:

poniedziałek, środa, czwartek w godz. 7.30 – 14.30
wtorek w godz. 11.00 – 16.00
piątek w godz. 7.30 – 13.30

- Zespół ds. Przemocy

ul. Zebrzydowska 30, 44-217 Rybnik
tel/fax. 32 422 60 80, 506 145 641
e-mail: przemoc@opsrybnik.pl

Przyjmowanie stron:

poniedziałek, środa, czwartek w godz. 7.00 – 15.00
wtorek w godz. 7.00 – 16.00
piątek w godz. 7.00 – 14.00

- Zespół ds. Bezdomności

ul. Raciborska 20 – Budynek B, 44-200 Rybnik
tel. 32 426 35 51
e-mail: zb@opsrybnik.pl

Przyjmowanie stron:

poniedziałek, środa, czwartek w godz. 7.00 – 15.00
wtorek w godz. 7.00 – 16.00
piątek w godz. 7.00 – 14.00

- Zespół Asysty Rodzinnej

ul. Barbary 22, Rybnik-Niedobczyce
tel/fax 32 416 90 06

e-mail: zar@opsrybnik.pl

- Punkty Terenowe Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku:

Punkt Terenowy nr 1 – Boguszowice

ul. Patriotów 14

tel. 32 421 53 11

e-mail: pt1@opsrybnik.pl

Przyjmowanie stron:

poniedziałek, środa, czwartek w godz. 7.00 – 15.00

wtorek w godz. 7.00–16.00

piątek w godz. 7.00 – 14.00

Punkt Terenowy nr 2 – Nowiny

ul. Floriańska 26

tel. 32 424 38 92

e-mail: pt2@opsrybnik.pl

Przyjmowanie stron:

poniedziałek, środa, czwartek w godz. 7.00 – 15.00

wtorek w godz. 7.00–16.00

piątek w godz. 7.00 – 14.00

Punkt Terenowy nr 3 – Niedobczyce

ul. Barbary 22

tel. 32 421 10 33

e-mail: pt3@opsrybnik.pl

Przyjmowanie stron:

poniedziałek, środa, czwartek w godz. 7.00 – 15.00

wtorek w godz. 7.00–16.00

piątek w godz. 7.00 – 14.00

Punkt Terenowy nr 4 – Paruszowiec

ul. Kościuszki 61/5

tel. 32 422 74 86

e-mail: pt4@ops.rybnik.pl

Przyjmowanie stron:

poniedziałek, środa, czwartek w godz. 7.00 – 15.00

wtorek w godz. 7.00–16.00

piątek w godz. 7.00 – 14.00

Punkt Terenowy nr 5 – Centrum

ul. Kościuszki 59

tel. 32 423 65 72

e-mail: pt5@opsrybnik.pl

Przyjmowanie stron:

poniedziałek, środa, czwartek w godz. 7.00 – 15.00

wtorek w godz. 7.00 – 16.00

piątek w godz. 7.00 – 14.00

- Dom Dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży

ul. Świerklańska 4 44-200 Rybnik

tel. 791857091, 32 4399355

e-mail: dmd@opsrybnik.pl

Budynek posiada dźwig osobowy. Wejście i ciągi komunikacyjne umożliwiają poruszanie się osobom z niepełnosprawnością.

W budynku na paterze znajduje się toaleta dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Brak wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych.

Osoby niesłyszące i słabosłyszące mogą załatwić swoje sprawy w Ośrodku Pomocy Społecznej w języku migowym. Tłumacz języka migowego jest dostępny po wcześniejszym umówieniu się.

- Korespondencja kierowana drogą elektroniczną powinna zawierać co najmniej wskazanie:
 - osoby (imienia i nazwiska), od której pochodzą,
 - adresu (kodu pocztowego, miejscowości, ulicy i nr domu) tej osoby,
 - przedmiotu sprawy, której dotyczy.
- Kryteria dostępu do usługi: pomoc udzielana jest na podstawie przepisów ustaw: o pomocy społecznej, świadczeniach rodzinnych, o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, o świadczeniach zdrowotnych i wielu innych. Podstawą udzielenia wsparcia jest nawiązanie kontaktu: osobistego, mailowego, telefonicznego lub listownego. Podstawą udzielenia pomocy finansowej jest złożenie wniosku: w formie papierowej, elektronicznej - poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą ePUAP, portal informacyjno-usługowy Emp@tia.

Korespondencja kierowana drogą elektroniczną powinna zawierać: imię i nazwisko, adres osoby, krótki opis sprawy, której dotyczy.

2. Ośrodek Rodzinnej Pieczy Zastępczej w Rybniku

- Zakres poradnictwa: piecza zastępcza, poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, diagnoza i prowadzenie procedur kwalifikacyjnych dla kandydatów do pełnienia różnych form pieczy zastępczej, wspieranie osób pełniących różne formy rodzinnej pieczy zastępczej, terapia i pomoc dzieciom przebywającym w różnych formach rodzinnej pieczy zastępczej, współpraca z organizacjami pozarządowymi w realizacji zadań statutowych.

Adres: ul. Miejska 13B, 44-200 Rybnik.

nr telefonu: 32 42 40 435

nr faksu: 32 42 40 435

adres e-mail: sekretariat@orpz.rybnik.pl

godziny działalności:

(dni i godziny dostępne dla klientów)

poniedziałek - czwartek w godz. 7.30 – 18.00

piątek w godz. 7.30 – 15.30

dopuszczalne inne terminy np. sobota, niedziela

adres strony internetowej: www.orpz.rybnik.pl

- Dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami:
 - dogodny dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich (windy, podjazd WC).
- Kryteria dostępu do usługi: osoby lub rodziny korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej, osoby w rodzinie przeżywające trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, osoby z niepełnosprawnością, rodziny z dzieckiem z niepełnosprawnością, osoby przebywające w pieczy zastępczej, osoby sprawujące różne formy pieczy zastępczej.

3. Ośrodek Interwencji Kryzysowej i Psychoterapii

- Zakres poradnictwa: rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem. Poradnictwo w formie indywidualnych, małżeńskich i rodzinnych spotkań z terapeutą, oraz w formie spotkań grupowych. Ośrodek dysponuje 24 miejscami noclegowymi dla kobiet i kobiet z dziećmi.

Adres: ul. Bolesława Chrobrego 16, 44-200 Rybnik

nr telefonu: 32 422 56 39

nr faksu: 32 422 56 39

adres e-mail: sekretariat@oikip.rybnik.pl

godziny działalności: 8.00 – 20.00

adres strony internetowej: www.oikip.rybnik.pl

- Kryteria dostępu do usługi: zameldowanie na terenie miasta Rybnika.
- Możliwość wejścia do ośrodka z psem asystującym.

4. Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Rybniku

- Zakres poradnictwa: zgodny z ustawą o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych wraz z aktami wykonawczymi, a także ustawą Prawo o ruchu drogowym.

Najważniejsze zadania:

1. orzekanie o stopniu niepełnosprawności osób, które ukończyły 16 rok życia,
2. orzekanie o niepełnosprawności osób do 16 roku życia,
3. wydawanie osobom niepełnosprawnym na podstawie posiadanych przez nie orzeczeń legitymacji osoby niepełnosprawnej,
4. wydawanie kart parkingowych,
5. udzielanie informacji i poradnictwa dotyczących uprawnień przysługujących osobom niepełnosprawnym,
6. przedkładanie stosownym organom kwartalnych informacji o realizacji wyżej wymienionych zadań.

Adres: ul. Bolesława Chrobrego 39, 44-200 Rybnik

nr telefonu: 32 42 37 202

nr faksu: 32 42 37 202

adres e-mail: zonr@pzon.rybnik.pl

godziny działalności:

(dni i godziny dostępne dla klientów)

poniedziałek, środa, piątek w godz. 8.00 – 14.00

wtorek w godz. 8.00 – 12.00

czwartek w godz. 8.00 – 17.00

adres strony internetowej: www.pzon.rybnik.pl

- Dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami:
 - dogodny dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich,
 - możliwość wejścia z psem asystującym,
 - dostępność informacyjno-komunikacyjna (pętla indukcyjna).
- Kryteria dostępu do usługi: brak kryteriów dostępu - poradnictwo udzielane jest każdej zainteresowanej osobie.

Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Rybniku rozpatruje wnioski mieszkańców miast: Jastrzębie-Zdrój, Rybnik i Żory oraz powiatów: mikołowskiego, pszczyńskiego i rybnickiego.

Osobistego załatwienia sprawy wymaga złożenie wniosku o wydanie karty parkingowej, za wyjątkiem:

1. osoby, która nie ukończyła 18 roku życia, za którą wniosek składają rodzice lub ustanowieni przez sąd opiekunowie albo jeden z rodziców lub ustanowionych przez sąd opiekunów;
2. osoby ubezwłasnowolnionej całkowicie pozostającej pod władzą rodzicielską, za którą wniosek składa jeden z rodziców;
3. osoby ubezwłasnowolnionej całkowicie niepozostającej pod władzą rodzicielską lub osoby ubezwłasnowolnionej częściowo, za którą wniosek składa odpowiednio opiekun lub kurator ustanowiony przez sąd.

5. Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Rybniku

• Zakres poradnictwa: rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, a szczególnie:

1. wspomaganie szkół i przedszkoli,
2. diagnozowanie dzieci i młodzieży,
3. udzielanie dzieciom i młodzieży oraz rodzicom bezpośredniej pomocy psychologiczno-pedagogicznej poprzez: prowadzenie terapii indywidualnej i grupowej dzieci i młodzieży oraz konsultacji i terapii rodzinnej, udzielanie pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu,
4. prowadzenie Wczesnego Wspomagania Rozwoju Dziecka dla dzieci posiadających stosowną opinię, realizowanie zadań profilaktycznych oraz wspieranie nauczycieli w pracy z dziećmi i młodzieżą oraz rodzicami poprzez prowadzenie warsztatów, wykładów, prelekcji, szkoleń Rady Pedagogicznej, organizowania sieci współpracy.

Adres: ul. Kościuszki 55, 44-200 Rybnik

nr telefonu: 32 422 39 35

ul. Karłowicza 48, 44-200 Rybnik

nr telefonu : 32 423 17 55

adres e-mail: sekretariat@ppprzybnyk.pl

godziny działalności:

(dni i godziny dostępne dla klientów)

poniedziałek – piątek w godz. 8.00 – 19.00

adres strony internetowej: www.ppprzybnyk.pl

- Dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami:
 - dogodny dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.
- Kryteria dostępu do usługi: poradnia obejmuje pomocą dzieci od urodzenia do ukończenia szkoły średniej oraz ich rodziny.

Przy poradni działa Zespół Orzekający.

Poradnia wydaje opinie oraz orzeczenia o potrzebie kształcenia specjalnego, potrzebie indywidualnego nauczania oraz zajęć rewalidacyjno-wychowawczych

6. Powiatowy Urząd Pracy

- Zakres poradnictwa: dla bezrobotnych i poszukujących pracy, psychologiczno-zawodowe, prawo pracy.

Poradnictwo zawodowe indywidualne i grupowe: pomoc w zakresie aktywizacji zawodowej: diagnoza przyczyn problemu zawodowego i wsparcie w jego rozwiązaniu, zapoznanie z zasadami poruszania się po rynku pracy, sporządzanie dokumentów aplikacyjnych, przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej.

Porady prawne z zakresu prawa pracy: pomoc w zakresie rozwiązywania stosunku pracy, ochrony przed zwolnieniem, udzielania i naliczania urlopów, czasu pracy, niewypłacania wynagrodzeń.

Adres: ul. Jankowicka 1, 44-200 Rybnik

nr telefonu: 32 42 26 095, 32 42 21 623, 32 42 60 036

nr faksu: 32 42 23 962

adres e-mail: kancelaria@rybnik.praca.gov.pl

godziny działalności: (dni i godziny dostępne dla klientów)

Powiatowy Urząd Pracy w Rybniku jest czynny w dni robocze: w godz. 7.00 – 15.00

Przyjmowanie stron w dni robocze: poniedziałek – piątek w godz. 7.00 – 14.00

adres strony internetowej: www.rybnik.praca.gov.pl

- Dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami:
 - dogodny dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.
- Kryteria dostępu do usługi: usługi PUP Rybnik prowadzone są zgodnie z zasadami: bezpłatności, dostępności usług, dobrowolności, równości oraz jawności.

7. Powiatowy Rzecznik Konsumentów

- Zakres poradnictwa: poradnictwo konsumenckie w dziedzinie praw przysługujących konsumentom, a w szczególności w zakresie:
 1. obowiązków przedsiębiorcy zawierającego umowę z konsumentem,
 2. zasad i trybu zawierania z konsumentem umowy na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa,
 3. zasad i trybu wykonania przysługującego konsumentowi prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa,
 4. zasad i trybu zawierania z konsumentem umowy na odległość dotyczącej usług finansowych.

Adres: 3 Maja 31, 44-200 Rybnik (budynek Starostwa Powiatowego),

II piętro, pok. 317

nr telefonu: 32 416 13 35

adres e-mail: rzecznik@starostwo.rybnik.pl

godziny działalności:

(dni i godziny dostępne dla klientów)

poniedziałek – środa w godz. 9.00 – 14.00

czwartek w godz. 15.00 – 17.30

(po wcześniejszym telefonicznym umówieniu się)

adres strony internetowej: <http://starostwo.rybnik.pl/powiatowy-rzecznik-konsumentow>

- Dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami:
 - dogodny dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.
- Kryteria dostępu do usługi:
 1. powszechnie dostępna,
 2. skierowana do mieszkańców Powiatu Rybnickiego i Miasta Rybnika – konsumentów czyli osób fizycznych dokonujących z przedsiębiorcą a czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową,
 3. dostępna po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w drodze złożonego wniosku pisemnego wraz z dokumentacją potwierdzającą zdarzenie,
 4. dostępna w formie informacji ustnej w zakresie przysługującego prawa bezpośrednio w siedzibie Powiatowego Rzecznika Konsumentów, telefonicznie lub e-mail,
 5. dostępna w formie prelekcji o prawach konsumenta.

8. Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

- Zakres poradnictwa: zgodny z ustawą o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, w tym między innymi:
 1. podejmowanie czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie leczenia odwykowego,
 2. udzielanie rodzinom, w których występują problemy alkoholowe, pomocy psychospołecznej, a w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie,
 3. wspomaganie działalności instytucji, stowarzyszeń i osób fizycznych, służącej rozwiązywaniu problemów alkoholowych,
 4. prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej i edukacyjnej w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii, w szczególności dla dzieci i młodzieży,
 5. możliwość skorzystania z konsultacji w ramach Punktu Konsultacyjno - Informacyjnego, czynnego w każdą ostatnią środę miesiąca w godz. 17.00 do 18.30 (po wcześniejszym telefonicznym lub elektronicznym umówieniu).

Adres: Bolesława Chrobrego 16, 44-200 Rybnik

nr telefonu: 32 422 62 45

nr faksu: -

adres e-mail: kontakt@mkrpa.rybnik.pl

godziny działalności:

(dni i godziny dostępne dla klientów)

poniedziałek w godz. 15.30 – 17.00

wtorek w godz. 15.00 – 17.00

środa w godz. 15.30 – 17.00

czwartek w godz. 15.30 – 17.30

adres strony internetowej: www.mkrpa.rybnik.pl

- Kryteria dostępu do usługi: określone w ustawie o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, dla mieszkańców Rybnika, ze szczególnym uwzględnieniem osób nadużywających alkoholu, uzależnionych, zagrożonych uzależnieniem oraz ich rodzin.
- Inne ważne informacje: pomoc udzielana jest nieodpłatnie.

9. Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Oddział w Rybniku

- Zakres poradnictwa: ubezpieczenia społeczne.

Najważniejsze zadania ZUS:

1. stwierdzanie i ustalanie obowiązku ubezpieczeń społecznych,
2. ustalanie uprawnień do świadczeń z tytułu ubezpieczeń społecznych oraz innych świadczeń zleconych Zakładowi,
3. wypłata świadczeń z tytułu ubezpieczeń społecznych oraz innych świadczeń zleconych Zakładowi do wypłaty,
4. dochodzenie zwrotu nienależnie pobranych świadczeń,
5. dochodzenie należnych składek i opłat,
6. orzecznictwo lekarskie na potrzeby ustalania uprawnień do świadczeń z ubezpieczeń społecznych,
7. realizacja umów i porozumień międzynarodowych w dziedzinie ubezpieczeń społecznych,
8. szkolenie klientów.

Adres: ul. Reymonta 2, 44-200 Rybnik,

nr telefonu: Centrum Obsługi Telefonicznej (COT) 22 560 16 00 (pon.- pt. w godz. 7.00 – 18.00)

adres e-mail: do zapytań ogólnych, skarg, wniosków i petycji - cot@zus.pl

godziny działalności: Oddziału ZUS w Rybniku oraz podległych Inspektoratów w Pszczynie, Raciborzu, Tychach i Wodzisławiu Śląskim

(dni i godziny dostępne dla klientów)

poniedziałek, w godz. 8.00 – 17.00

wtorek – piątek, w godz. 8.00 – 15.00

adres strony internetowej: www.zus.pl

- Dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami:
 - dogodny dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich (pochylnia, winda, drzwi automatyczne),
 - dwa oznakowane miejsca parkingowe znajdujące się na parkingu u zbiegu ulic Jankowickiej i Reymonta 2,
 - dostępna usługa tłumacza języka migowego,
 - toalety przystosowane dla osób ze szczególnymi potrzebami (przestrzeń, uchwyty, system przywoływania pomocy, przewijak),
 - strona internetowa dostępna cyfrowo,
 - oznaczenia kontrastowe,

– możliwość wejścia z psem asystującym.

• Kryteria dostępu do usługi:

Dostęp do świadczonych przez ZUS usług jest możliwy poprzez:

1. Platformę Usług Elektronicznych ZUS (PUE ZUS) narzędzie, które ułatwia internetowy dostęp do usług świadczonych przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

Z PUE może skorzystać:

- każdy kto ukończył 13 lat,
- założy konto na PUE i potwierdzi swoją tożsamość.

PUE umożliwi:

- wgląd do danych zgromadzonych w ZUS,
- przekazywanie dokumentów ubezpieczeniowych,
- składanie wniosków i otrzymywanie na nie odpowiedzi,
- zadawanie pytań i otrzymywanie odpowiedzi z ZUS,
- umawianie się na wizyty w jednostce ZUS.

2. Centrum Obsługi Telefonicznej (COT– tel. 22 560 16 00) - infolinię, która umożliwia:

- bez autoryzacji – osobom, które nie mają konta na PUE – uzyskanie informacji ogólnych,
- po autoryzacji – osobom, które mają konto na PUE: otrzymywanie informacji o danych zapisanych na kontach w ZUS, składanie wniosków i reklamacji, rezerwowanie wizyt w wybranej placówce ZUS.

Uwaga!

Jeśli chcesz uzyskać szczegółowe informacje od konsultantów COT, podaj login i numer PIN, który otrzymałeś podczas aktywacji kanału dostępu do COT (można to zrobić w „Panelu ogólnym” w zakładce „Ustawienia”).

3. Osobistą wizytę w Sali Obsługi Klientów lub złożenie dokumentu w informatorium (po prawej stronie od wejścia głównego). Wizytę można wcześniej umówić, aby nie czekać w kolejce. Numer telefonu do umawiania wizyt: 727 690 822.

4. E-wizytę - wideorozmowę z naszym ekspertem z placówki ZUS. Aby można było odwiedzić nas online, wystarczy komputer lub smartfon z kamerką i mikrofonem. Klient wybiera dogodny dla siebie termin i godzinę wizyty online. Podczas e-wizyty nasi eksperci odpowiedzą na pytania z zakresu emerytur i rent, zasiłków, ubezpieczeń i składek. Aby zarezerwować wizytę należy wejść na link do umówienia

e-wizyty, który znajduje się na stronie www.zus.pl lub przez aplikację mObywatel 2.0 (wersja 4.19.0).

5. Wysłanie korespondencji za pomocą Poczty Polskiej.

10. Państwowa Inspekcja Pracy w Katowicach, Oddział w Rybniku

- Zakres poradnictwa: prawo pracy i BHP

adres: ul. 3 Maja 27, 44-200 Rybnik

nr telefonu: 32 422 27 24

nr faksu: 32 422 27 24

adres e-mail: rybnik@katowice.pip.gov.pl

adres strony internetowej: <https://katowice.pip.gov.pl>

- Możliwość wejścia z psem asystującym dla osób ze szczególnymi potrzebami.
- W Państwowym Inspektoracie Pracy – Oddział w Rybniku można skorzystać z bezpłatnych, osobistych porad prawnych od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 5.00 z przerwą w godz. od 12.00 do 12.15.
- W Okręgowym Inspektoracie Pracy w Katowicach udzielane są również porady telefoniczne w następujących dniach i godzinach:
 - poniedziałek w godz. od 10.00 do 18.00,
 - wtorek - piątek w godz. od 9.00 do 15.00

pod numerem infolinii:

- 801 002 406 - dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych,
- 459 595 406 - dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych.

- Dodatkowe formy porad:

dla pracodawców i pracowników z branży budowlanej istnieje możliwość skorzystania z porady telefonicznej w każdy poniedziałek, w godz. od 11.00 do 14.00, pod numerem telefonu 502 874 347.

11. Urząd Skarbowy w Rybniku

- Zakres poradnictwa: prawo podatkowe PIT, CIT, VAT, podatki majątkowe, podatek akcyzowy, podatek od gier.

Najważniejsze zadania należące do urzędu skarbowego:

1. zapewnienie obsługi i wsparcia podatnika i płatnika w prawidłowym wykonywaniu obowiązków podatkowych,
2. prowadzenie ewidencji podatników i płatników,
3. ustalanie, określanie, pobór podatków, opłat i niepodatkowych należności budżetowych,
4. pobór należności celnych oraz innych opłat, związanych z przywozem i wywozem towarów,
5. wykonywanie zadań wierzyciela należności pieniężnych,
6. wykonywanie egzekucji administracyjnej należności pieniężnych oraz wykonywanie zabezpieczenia należności pieniężnych,
7. wykonywanie kontroli podatkowej oraz czynności sprawdzających,
8. współpraca w zakresie wymiany informacji podatkowych i finansowych z państwami członkowskimi Unii Europejskiej oraz z państwami trzecimi określonych przepisami prawa międzynarodowego.

Urząd Skarbowy w Rybniku

adres: Plac Armii Krajowej 3, 44-200 Rybnik

sala obsługi – wejście od ul. Jankowickiej (obok Powiatowego Urzędu Pracy)

nr telefonu: 32 423 58 00

nr faksu: 32 423 58 80

adres e-mail: sekretariat.us.rybnik@mf.gov.pl

skrytka e-PUAP (numer identyfikatora): q9183dgwy7

adres strony internetowej: <https://www.slaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-rybniku>

godziny działalności (dni i godziny dostępne dla klientów):

poniedziałek w godz. 7.30 – 18.00

wtorek – piątek w godz. 7.30 – 14.30

Aktualne godziny obsługi klientów oraz numery telefonów są dostępne na stronie:

www.slaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-rybniku

- Kryteria dostępu do usługi:

dostęp do świadczonych przez US usług jest możliwy poprzez:

1. e-Urząd Skarbowy, który umożliwia załatwienie wielu spraw online - bez wychodzenia z domu, na dowolnym urządzeniu, 24/7. Znajdziesz tu między

- innymi: Twój e-PIT, status zwrotu podatku, zgłoszenie aktualizacyjne ZAP-3, wykaz mandatów karnych, twój numer mikrorachunku podatkowego (na który wpłacasz PIT, CIT i VAT) czy e-mikrofirmę (do generowania i wysyłania JPK).
2. osobistą wizytę na Sali Obsługi Klientów po wcześniejszej rezerwacji wizyty w usłudze „Umów wizytę w Urzędzie Skarbowym”. Umawianie wizyt pozwala szybko i komfortowo załatwić sprawy w urzędzie skarbowym. Bez kolejki z zachowaniem środków bezpieczeństwa. Usługa polega na umówieniu planowanej wizyty klienta w wybranym urzędzie skarbowym. Jest to możliwe:
 - elektronicznie – użytkownik samodzielnie umawia wizytę korzystając z aplikacji „Umów wizytę w urzędzie skarbowym”,
 3. złożenie dokumentów w kancelarii lub do ogólnie dostępnej urny,
 4. złożenie dokumentów drogą elektroniczną poprzez skrytkę e-PUAP, e-US,
 5. wysłanie korespondencji za pomocą poczty.

Dyrektor Krajowej Informacji Skarbowej

- Zakres poradnictwa: informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. oraz informacje celne
- Najważniejsze zadania należące do Krajowej Informacji Skarbowej:
 1. zapewnienie jednolitej i powszechnie dostępnej informacji podatkowej i celnej, w tym jej przetwarzanie i udostępnienie;
 2. prowadzenie spraw dotyczących interpretacji indywidualnych przepisów prawa podatkowego i celnego;
 3. prowadzenie działalności informacyjnej i edukacyjnej w zakresie przepisów prawa podatkowego i celnego.

adres: Krajowa Informacja Skarbowa, ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała

nr telefonu:

801 055 055 z telefonów stacjonarnych,

22 330 03 30 z telefonów komórkowych,

+48 22 330 03 30 dzwoniący z zagranicy,

godziny działalności (dni i godziny dostępne dla klientów): poniedziałek – piątek 8.00

– 18.00

w okresie zagrożenia pandemią aktualne godziny obsługi klientów są dostępne

na stronie: www.kis.gov.pl/zalatwianie-spraw/udzielanie-informacji

- Kryteria dostępu do usług:

Informacje na temat podatków lub cła można uzyskać:

1. dzwoniąc pod nr telefonu:
22 330 03 30 (z telefonów komórkowych)
801 055 055 (z telefonów stacjonarnych)
+48 22 330 03 30 (z zagranicy)

Informacje w zakresie potwierdzania numerów identyfikacyjnych VAT kontrahentów z Unii Europejskiej przez Biuro Wymiany Informacji Podatkowych można uzyskać w godzinach 8.00 – 16.00. Po połączeniu, system zapowiedzi głosowych poprowadzi po menu, prosząc o wybranie cyfry odpowiadającej interesującemu zagadnieniu, np. podatek dochodowy od osób fizycznych, podatek od towarów i usług, cło,

2. korzystając z formularza do zadawania pytań elektronicznych na Portalu Podatkowym:

aby otrzymać informację na temat cła lub podatków na adres e-mail, na stronie internetowej [Portalu Podatkowego](#) należy wybrać pozycję [Skontaktuj się z nami](#), a następnie opcję „pytanie e-mail”,

3. podczas czatu z konsultantem:

w tym celu w [Portalu Podatkowym](#) należy wybrać pozycję [Skontaktuj się z nami](#), a następnie opcję „Czat z konsultantem”.

Składania wniosków o wydanie interpretacji – wszystkie wnioski oraz inną korespondencję związaną z wydawanymi interpretacjami indywidualnymi należy kierować do Krajowej Informacji Skarbowej na adres:

ul. Teodora Sixta 17,
43-300 Bielsko-Biała

lub drogą elektroniczną przez e-PUAP na adres skrytki Krajowej Informacji Skarbowej:

/KIS/wnioski

- wzory wniosków o wydanie interpretacji – nowe wzory określone rozporządzeniami są dostępne na stronach internetowych KIS oraz KAS.
- zasady wnoszenia opłat od wniosków – opłaty te należy wnosić na konto Krajowej Informacji Skarbowej:

NBP O/O Katowice 25 1010 1212 0064 6422 3100 0000

numer konta jest również umieszczony na nowych wzorach wniosków,

- opłatę skarbową za złożone pełnomocnictwo należy wnosić na konto Urzędu Miejskiego w Bielsku-Białej 86 1240 6960 2735 0555 5555 5555.

12. Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przesłęstwem w Rybniku

- Zakres poradnictwa: świadczenie pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestęstwem, świadków i osób im najbliższych, w szczególności w przypadkach znęcania się fizycznego i psychicznego, przemocy domowej, oszustw, włamań, kradzieży, wypadków drogowych, pobić, grózb, uchylania się od alimentów, a także w sytuacji pokrzywdzenia innymi rodzajami przestęstw.

Zgłoszenia od osób pokrzywdzonych przestęstwem, świadków oraz osób im najbliższych przyjmowane są przez osobę pierwszego kontaktu, która udziela podstawowych informacji dotyczących praw osób pokrzywdzonych przestęstwem i świadków, w tym informuje o procedurach pomocy, instytucjach wsparcia i działaniu organów ścigania. Ponadto kieruje osoby potrzebujące pomocy do specjalistów. W ramach pomocy osobom pokrzywdzonym przestęstwem, świadkom oraz osobom im najbliższym udzielane są między innymi porady prawne oraz porady psychologiczne i psychiatryczne.

Adres: ul. Powstańców Śląskich 16a

nr telefonu: 510 497 994

Godziny działania punktu:

Poniedziałek 13:00 – 20:00

Wtorek 8:00 – 15:00

Środa 8:00 – 15:00

Czwartek 8:00 – 15:00

Piątek 8:00 – 15:00

Sobota 9:00 – 14:00

13. Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego

- Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej
- Zakres poradnictwa:
 - poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym i przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach,
 - wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego,
 - sporządzenie projektu pisma w zakresie niezbędnym do udzielenia pomocy, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowo-administracyjnym,
 - nieodpłatną mediację,
 - sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowo-administracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

Punkt nr 1

Budynek Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania
o Niepełnosprawności przy ul. Bolesława Chrobrego 39
ul. Bolesława Chrobrego 39, Śródmieście

Harmonogram pracy:

poniedziałek w godz. 8.00 – 12.00 (specjalizacja: prawo rodzinne)

wtorek w godz. 8.00 – 12.00

środa w godz. 8.00 – 12.00

czwartek w godz. 8.00 – 12.00 (specjalizacja: mediacje)

piątek w godz. 8.00 – 12.00

Punkt obsługują Radcy Prawni wyznaczeni przez Okręgową Izbę Radców Prawnych w Katowicach

Punkt 2

Budynek Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji - Centrum Rekreacji i Rehabilitacji
"Bushido"
ul. Floriańska 1, Maroko-Nowiny

Harmonogram pracy:

poniedziałek w godz. 14.00 – 18.00

wtorek w godz. 14.00 – 18.00 (specjalizacja: mediacje)

środa w godz. 14.00 – 18.00

czwartek w godz. 14.00 – 18.00

piątek w godz. 14.00 – 18.00 (specjalizacja: prawo karne)

Punkt obsługują Adwokaci wyznaczeni przez Okręgową Radę Adwokacką
w Katowicach

Dogodny dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich (podjazd)

Punkt 3

Budynek Administracji Zasobu Budynków nr 2 (parter)

ul. Patriotów 90, Boguszowice Osiedle

Harmonogram pracy:

poniedziałek w godz. 9.00 – 13.00

wtorek w godz. 9.00 – 13.00

środa w godz. 9.00 – 13.00

czwartek w godz. 12.00 – 16.00

piątek w godz. 8.00 – 12.00

Punkt obsługuje: Stowarzyszenie Na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego „DOGMA”

Dogodny dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich (podjazd)

- Punkty nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego
- Zakres poradnictwa:

Co obejmuje nieodpłatne poradnictwo obywatelskie?

- działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia jej świadomości w zakresie przysługujących uprawnień lub spoczywających na niej obowiązków oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu. W szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. Pomoc prawna oraz poradnictwo obywatelskie obejmują również nieodpłatną mediację.

Na czym polega nieodpłatna mediacja?

- Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

- Uwaga: nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego, a także takich, w których zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

Punkt 4

Budynek Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej (parter)

ul. 1 Maja 59, Chwałowice

Harmonogram pracy:

poniedziałek w godz. 13.00 – 17.00

wtorek w godz. 9.00 – 13.00

środa w godz. 14.00 – 18.00 (specjalizacja: mediacje)

czwartek w godz. 9.00 – 13.00

piątek w godz. 10.00 – 14.00

Punkt obsługuje: Stowarzyszenie Na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego „DOGMA”

Punkt 5

Budynek Ośrodka Interwencji Kryzysowej i Psychoterapii (parter)

ul. Bolesława Chrobrego 16, Śródmieście

Harmonogram pracy:

poniedziałek w godz. 8.30 – 12.30

wtorek w godz. 14.00 – 18.00

środa w godz. 14.00 – 18.00

czwartek w godz. 14.00 – 18.00

piątek w godz. 8.30 – 12.30

Punkt obsługuje: Stowarzyszenie Na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego „DOGMA”

Zapisy na porady odbywają się w godzinach pracy urzędu miasta, tj.

poniedziałek - środa od 7.30 do 15.30

czwartek od 7.30 do 18.00

piątek od 7.30 do 13.30

pod numerem telefonu: 32 43 92 239 lub mailowo: pomoc prawna@um.rybnik.

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa na terenie Miasta Rybnika.....	1
1. Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku.....	2
2. Ośrodek Rodzinnej Pieczy Zastępczej w Rybniku	7
3. Ośrodek Interwencji Kryzysowej i Psychoterapii	8
4. Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Rybniku	9
5. Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Rybniku.....	11
6. Powiatowy Urząd Pracy	12
7. Powiatowy Rzecznik Konsumentów	13
8. Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	14
9. Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Rybniku	15
10. Państwowa Inspekcja Pracy w Katowicach, Oddział w Rybniku.....	18
11. Urząd Skarbowy w Rybniku	19
12. Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Prześstępstwem w Rybniku.....	22
13. Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego	23