



MEDIACJE BUDUJĄ RELACJE

**Nie każdy konflikt
kończy relację**

Dane aktualne na dzień 30 września 2026 r.



NIEODPŁATNE USŁUGI
-POMOC PRAWNA
-PORADY OBYWATELSKIE
-MEDIACJA

Ministerstwo
Sprawiedliwości



Zadanie publiczne jest finansowane ze środków budżetu państwa
otrzymanych z Miasta Rybnika w 2026 roku

Spis treści

1.Wstęp.....	3
2.Rodzice po rozstaniu – konflikt między dorosłymi, wspólna odpowiedzialność za dziecko.....	4
3.Pracodawca i pracownik – co zrobić, gdy po konflikcie nadal trzeba pracować razem?.....	5
4.Sąsiedzi – spór można zakończyć, ale sąsiedztwo pozostaje.....	6
5.Sprawy spadkowe – kiedy przedmiotem sporu jest nie tylko majątek.....	7
6.Rozwód – zakończenie małżeństwa nie musi oznaczać wojny o wszystko.....	8
7.Podsumowanie – co łączy wszystkie te sytuacje?.....	9
Stowarzyszenie Na rzecz Poradnictwa Obywatelskiego DOGMA - informacje	11

1. Wstęp

Spór prawny nie zawsze kończy się wraz z jego formalnym rozstrzygnięciem. Nie każdy konflikt kończy relację. W wielu sytuacjach strony nadal będą musiały ze sobą współpracować, kontaktować się albo podejmować wspólne decyzje. Dotyczy to w szczególności rodziców po rozstaniu, wspólników, pracodawców i pracowników, sąsiadów czy członków rodziny.

Mediacja może pomóc nie tylko rozwiązać konkretny konflikt, ale również ustalić zasady dalszego funkcjonowania stron. Nie oznacza to oczywiście, że każdą relację można lub należy zachować. Chodzi o to, aby tam, gdzie dalszy kontakt jest nieunikniony albo potrzebny, konflikt nie utrudniał go bardziej, niż jest to konieczne.

2. Rodzice po rozstaniu – konflikt między dorosłymi, wspólna odpowiedzialność za dziecko

Rozstanie rodziców może zakończyć związek, ale nie kończy ich relacji jako rodziców. Nawet po rozwodzie lub rozstaniu rodzice nadal mogą wspólnie podejmować decyzje dotyczące dziecka, ustalać kwestie związane z jego edukacją, zdrowiem, wypoczynkiem czy organizacją codziennego życia. Spór może dotyczyć sposobu wykonywania władzy rodzicielskiej, kontaktów z dzieckiem, miejsca pobytu dziecka czy ponoszenia kosztów jego utrzymania. Mediacja pozwala spojrzeć na konflikt nie tylko z perspektywy dotychczasowych nieporozumień, ale również przyszłości.

Strony mogą rozmawiać o tym:

- jak będą komunikować się w sprawach dotyczących dziecka,
- jak będą przekazywać sobie informacje o istotnych wydarzeniach,
- jak organizować święta, ferie i wakacje,
- jak reagować na zmiany planów,
- jak podejmować decyzje dotyczące edukacji lub leczenia dziecka,
- jak ograniczyć sytuacje, w których dziecko staje się pośrednikiem między rodzicami.

Celem nie musi być odbudowanie związku. Celem może być zbudowanie takiej relacji rodzicielskiej, która pozwoli dorosłym funkcjonować obok siebie bez ciągłego powracania do konfliktu. W tym przypadku mediacja może więc służyć nie tyle „uratowaniu relacji”, ile przekształceniu jej w nową formę – relację współpracujących rodziców.

3. Pracodawca i pracownik – co zrobić, gdy po konflikcie nadal trzeba pracować razem?

Konflikt w miejscu pracy może dotyczyć wynagrodzenia, zakresu obowiązków, sposobu wykonywania pracy, relacji w zespole, mobbingu, rozwiązania umowy czy sposobu traktowania pracownika. W wielu przypadkach problem prawny jest tylko jednym elementem sytuacji. Jeżeli pracownik nadal pozostaje w zatrudnieniu, strony będą musiały spotykać się również po zakończeniu mediacji. Warto więc ustalić nie tylko, co zrobić z dotychczasowym sporem, ale również:

- jak mają wyglądać kontakty między stronami,
- kto i w jaki sposób będzie przekazywał polecenia,
- jak rozwiązywać przyszłe nieporozumienia,
- jakie zasady komunikacji będą obowiązywać,
- czy możliwa jest zmiana organizacji pracy,

- jakie działania pozwolą ograniczyć ryzyko ponownego konfliktu.

Jeżeli natomiast dalsze zatrudnienie nie jest możliwe, mediacja może pomóc w uzgodnieniu warunków zakończenia relacji zawodowej. Nie każdy konflikt pracowniczy musi kończyć się powrotem do dawnej relacji. Czasami wartością mediacji jest umożliwienie stronom zakończenia współpracy w sposób uporządkowany i mniej konfliktowy.

4. Sąsiedzi – spór można zakończyć, ale sąsiedztwo pozostaje

Konflikt sąsiedzki jest szczególnym rodzajem sporu. Strony mogą prowadzić postępowanie dotyczące hałasu, korzystania z nieruchomości, granic, drzew, remontu, zalania czy sposobu korzystania z części wspólnych. Niezależnie od wyniku sprawy następnego dnia nadal mogą mieszkać obok siebie. Dlatego w mediacji można szukać nie tylko odpowiedzi na pytanie, kto ma rację, ale również praktycznych zasad dalszego współistnienia.

Przykładowo strony mogą uzgodnić:

- godziny prowadzenia prac remontowych,
- sposób korzystania z określonej części nieruchomości,
- zasady dotyczące parkowania,
- sposób informowania o planowanych pracach,

- zasady usuwania skutków określonych zdarzeń,
- sposób kontaktowania się w przyszłości.

Wyrok może zakończyć konkretny spór. Dobrze wypracowane porozumienie może dodatkowo zmniejszyć ryzyko kolejnych konfliktów.

5. Sprawy spadkowe – kiedy przedmiotem sporu jest nie tylko majątek

Spory spadkowe często mają podwójny wymiar. Z jednej strony dotyczą konkretnych praw majątkowych: domu, mieszkania, działki, pieniędzy czy innych składników majątku. Z drugiej – mogą dotyczyć wieloletnich relacji rodzinnych, poczucia krzywdy, wzajemnych oczekiwań i konfliktów, które istniały jeszcze przed otwarciem spadku. Postępowanie sądowe może rozstrzygnąć kwestie prawne dotyczące spadku. Mediacja daje natomiast możliwość rozmowy również o praktycznym sposobie rozwiązania konfliktu.

Strony mogą rozważyć m.in.:

- sposób podziału majątku,
- spłatę jednego ze spadkobierców przez pozostałych,
- sposób korzystania z nieruchomości,
- sprzedaż składnika majątku,

- rozliczenie poniesionych nakładów,
- terminy wykonania poszczególnych ustaleń.

Ważne jest przy tym rozdzielenie dwóch kwestii: Mediacja nie ma na celu wymuszenia pojednania rodzinnego. Jej wartością może być natomiast stworzenie warunków, w których strony mogą rozwiązać problem majątkowy bez dalszego pogłębiania konfliktu rodzinnego.

6. Rozwód – zakończenie małżeństwa nie musi oznaczać wojny o wszystko

Postępowanie rozwodowe może obejmować wiele kwestii jednocześnie: dzieci, kontakty, alimenty, mieszkanie czy kwestie majątkowe. Wysoki poziom emocji może powodować, że każda kolejna kwestia staje się elementem sporu. Mediacja może pomóc stronom oddzielić od siebie poszczególne problemy i poszukiwać rozwiązań możliwych do przyjęcia przez oboje. Szczególne znaczenie ma to w sytuacji, gdy małżonkowie pozostaną po rozwodzie w kontakcie ze względu na wspólne dzieci. Mediacja może pomóc stworzyć zasady, które ograniczą konieczność powracania do tych samych sporów.

7. Podsumowanie – co łączy wszystkie te sytuacje?

W każdym z opisanych przypadków istnieje coś więcej niż sam przedmiot sporu. Jest relacja, która trwa albo będzie musiała zostać ułożona na nowo.

Dlatego przed podjęciem decyzji o sposobie rozwiązywania konfliktu warto zadać trzy pytania:

1. **Czy po zakończeniu sporu nadal będziemy się kontaktować?** Jeżeli tak, warto uwzględnić przyszłą relację już na etapie rozwiązywania konfliktu.
2. **Czy samo rozstrzygnięcie problemu prawnego wystarczy?** Nie zawsze. Czasami konieczne jest również ustalenie zasad przyszłego funkcjonowania stron.
3. **Czy zależy nam na rozwiązaniu, które możemy wspólnie wypracować?** Jeżeli tak, mediacja może stworzyć przestrzeń do rozmowy o rozwiązaniu, którego treść nie jest z góry narzucona przez organ rozstrzygający.

Mediacja nie gwarantuje pojednania. Nie wymaga również odbudowania relacji. Jeżeli relacja jest trwale zerwana albo jej kontynuowanie nie leży w interesie stron, celem mediacji może być po prostu uporządkowane zakończenie konfliktu.

Budowanie relacji w mediacji należy więc rozumieć szerzej:

- Czasami oznacza ono odbudowanie współpracy.
- Czasami – ustalenie nowych zasad kontaktu.
- Czasami – ograniczenie przyszłych konfliktów.
- A czasami – spokojne i uporządkowane rozstanie.

Najważniejsze jest to, aby rozwiązanie odpowiadało rzeczywistym potrzebom stron i było możliwe do wykonania. Mediacja nie musi sprawić, że strony znów będą sobie bliskie. Może sprawić, że po konflikcie będą potrafiły ze sobą funkcjonować.

Stowarzyszenie Na rzecz Poradnictwa Obywatelskiego DOGMA - informacje



Stowarzyszenie „DOGMA” od ponad 20 lat prowadzi działalność poradniczą na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i będących w trudnej sytuacji życiowej.

Nasza organizacja od 2016 roku realizuje zadania wynikające z ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz edukacji prawnej i posiada Certyfikat dla organizatorów placówek poradniczych dot. Modelu Wsparcia dla Poradnictwa Prawnego i Obywatelskiego, wyd. dnia 12.01.2014 r. przez Fundację Uniwersyteckich Poradni Prawnych.

W Punktach bezpłatnej pomocy prawnej i poradnictwa obywatelskiego powierzonych naszemu Stowarzyszeniu zyskaliśmy zaufanie klientów i opinię, że porady są przez nas prowadzone profesjonalnie, rzetelnie i z dużym wyczuciem.

Każda rozwiązana sprawa to nie tylko kolejny „numer klienta” w statystykach. To przede wszystkim problem, a nierzadko życiowy dramat człowieka, którego nie opuszcza poczucie bezsilności i bezradności; człowieka, któremu próbujemy pomóc w znalezieniu wyjścia z jego trudnej sytuacji. Staramy się pokazać, jak wielka siła drzemie w nim samym i jak wiele od niego zależy.



STOWARZYSZENIE "DOGMA" ZAPRASZA DO PUNKTÓW PORADNICZYCH PROWADZONYCH W RYBNIKU

Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej

Administracja Zasobu Budynków Nr 2, ul. Patriotów 90, Rybnik (Boguszowice Osiedle)

Poniedziałek - środa 9.00 - 13.00

Czwartek 12.00 - 16.00

Piątek 8.00 - 12.00

Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego

Dom Kultury Niedobczyce, ul. Barbary 23, Rybnik (Niedobczyce)

Poniedziałek 14.00 - 18.00

Wtorek - piątek 9.00-13.00

Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego

Ośrodek Interwencji Kryzysowej i Psychoterapii

ul. Bolesława Chrobrego 16, Rybnik (Śródmieście)

Poniedziałek, piątek 8.30 - 12.30

Wtorek - czwartek 14.00 - 18.00 (Środa: mediacje)

PORADY UDZIELANE SĄ RÓWNIEŻ W PUNKTACH:

Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej

Budynek Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności

ul. Bolesława Chrobrego 39, Rybnik (Śródmieście)

Poniedziałek - piątek 8.00 - 12.00 (Poniedziałek: prawo rodzinne, czwartek: mediacje)

Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej

Budynek Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji - Centrum Rekreacji i Rehabilitacji "Bushido"

ul. Floriańska 1, Rybnik (Maroko-Nowiny)

Poniedziałek - piątek 14.00 - 18.00 (Wtorek: mediacje, piątek: prawo karne)

ZAPISY NA PORADY

- telefonicznie pod nr tel. 32 43 92 239 w godzinach pracy urzędu
- elektronicznie, pisząc na adres e-mail: pomocprawna@um.rybnik.pl lub poprzez stronę <https://zapisy-np.ms.gov.pl/>
- osobiście – w Urzędzie Miasta Rybnika, ul. Bolesława Chrobrego 2, pok.213 (w godzinach pracy urzędu)



NIEODPŁATNE USŁUGI
-POMOC PRAWNA
-PORADY OBYWATELSKIE
-MEDIACJA

Ministerstwo
Sprawiedliwości



Zadanie publiczne jest finansowane ze środków budżetu państwa
otrzymanych z Miasta Rybnika w 2026 roku