

WN-1A

**Wniosek o dostęp do portalu "RACHUNKI"
dla osób fizycznych niekorzystających z konta ePUAP**

rachunki.rybnik.eu

A. ADRESAT	
Kancelaria Urząd Miasta Rybnika ul. Bolesława Chrobrego 2 44-200 Rybnik	

B. DANE OSOBY FIZYCZNEJ (WYPEŁNIĆ DRUKOWANYMI LITERAMI)

B.1 DANE IDENTYFIKACYJNE

Imię																						
Nazwisko																						
PESEL																						
Imię ojca																						
Imię matki																						
Telefon kom.																						
E-mail																						

podany adres e-mail będzie **LOGINEM** do portalu "Rachunki"

Informacje

Zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922), informujemy, że:

- administratorem Pani/Pana danych jest Prezydent Miasta Rybnika; adres: ul. Bolesława Chrobrego 2, 44-200 Rybnik;
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu udostępnienia Pani/Panu informacji z rejestrów bazodanowych prowadzonych w Mieście Rybnik i nie będą udostępniane innym odbiorcom;
- posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
- podanie danych jest dobrowolne.



Akceptuję regulamin świadczenia usługi, który dostępny jest pod adresem rachunki.rybnik.eu

.....
Podpis

PORTAL „RACHUNKI”

WSZYSTKO O TWOICH OPŁATACH ZA: PODATKI LOKALNE, ODBIÓR ODPADÓW KOMUNALNYCH, DZIERŻAWY I WIECZYSTE UŻYTKOWANIE

Chcesz bez wychodzenia z domu sprawdzić wysokość swoich zobowiązań oraz stan zaległości, dowiedzieć się na jakie rachunki należy dokonywać opłat, zapłacić elektronicznie? Zarejestruj się na portalu „RACHUNKI”.

Chcesz wiedzieć więcej? Zapoznaj się z podstawowymi pytaniami i odpowiedziami zamieszczonymi **na odwrocie,**
lub na

rachunki.rybnik.eu

PORTAL „RACHUNKI”
WSZYSTKO O TWOICH OPŁATACH ZA: PODATKI LOKALNE, ODBIÓR ODPADÓW
KOMUNALNYCH, DZIERŻAWY I WIECZYSTE UŻYTKOWANIE

Co należy zrobić, aby zarejestrować się na portalu „RACHUNKI”?

Wystarczy wypełnić kwestionariusz, a następnie osobiście wraz z tym kwestionariuszem i dokumentem zawierającym zdjęcie oraz nr PESEL zgłosić się do Kancelarii Urzędu Miasta. Po kilku dniach od wizyty w urzędzie zostanie wysłane powiadomienie o aktywowaniu konta. Wystarczy się zalogować i korzystać z portalu „RACHUNKI”.

Mam problemy z poruszaniem się, jestem osobą niepełnosprawną. Czy muszę osobiście zgłosić się w urzędzie?

W takiej sytuacji wystarczy zadzwonić pod numer 32 439 20 01. Pracownik urzędu przyjedzie do domu i pomoże wypełnić kwestionariusz. Po kilku dniach na podany adres e-mailowy zostanie wysłane powiadomienie o aktywacji konta. Wystarczy się zalogować i korzystać z portalu „RACHUNKI”.

Czy wizyta w urzędzie lub wizyta urzędnika u mnie w domu są rzeczywiście konieczne? Nie można tego wszystkiego załatwić przez Internet?

Istnieje taka możliwość. Należy posiadać lub założyć konto z profilem zaufanym na ePUAP, a następnie poprzez to konto wystąpić z elektronicznym wnioskiem o założenie konta na portalu „RACHUNKI”. Dokładny opis procedury znajduje się na stronie rachunki.rybnik.eu. Dodajmy, że bezpłatną usługę założenia konta z profilem zaufanym na ePUAP oferują już niektóre banki w ramach bankowości elektronicznej.

Nie jestem mieszkańcem Rybnika, ale jestem posiadaczem nieruchomości na terenie Rybnika. Czy też mogę korzystać z portalu „RACHUNKI”?

Tak. Wystarczy konto z profilem zaufanym na ePUAP i elektroniczny wniosek o założenie konta na portalu „RACHUNKI”.

Zarejestrowałem się w aplikacji „AKCJA-REAKCJA”, czy mogę posługiwać się tym samym loginem w portalu „RACHUNKI”?

Tak. Składając wniosek o dostęp do portalu „RACHUNKI” wystarczy wpisać ten sam adres e-mail.

Jakie są korzyści z posiadania konta na portalu „RACHUNKI”?

Można w internecie, bez wychodzenia z domu, sprawdzić wysokość swoich zobowiązań oraz stan zaległości, dowiedzieć się na jakie rachunki dokonywać opłat, zapłacić za to wszystko elektronicznie. Informacja taka będzie na bieżąco aktualizowana. E-mail z urzędu przypomni także o upływającym terminie płatności. Jeśli zdarzy się komuś nie zapłacić w terminie, kilka dni po przekroczeniu terminu, dodatkowo wysłany zostanie sms z urzędu.

Ile mnie to wszystko będzie kosztowało?

Korzystanie z informacji zawartych na portalu „RACHUNKI” jest całkowicie bezpłatne.

Gdzie można zgłosić dodatkowe pytania lub uwagi dotyczące portalu „RACHUNKI”?

Dodatkowe informacje można znaleźć na stronie rachunki.rybnik.eu. Korzystając z tej strony można także wysłać do urzędu zapytanie e-mailem. W godzinach pracy urzędu można również zatelefonować na numer 32 439 20 01.

rachunki.rybnik.eu