

## **Deklaracja dostępności**

Urząd Miasta Rybnika zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o *dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych*. Deklaracja dostępności dotyczy strony internetowej [www.rybnik.eu](http://www.rybnik.eu) Urzędu Miasta Rybnika.

Data publikacji strony internetowej: 1 czerwca 2017 r.

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 17 września 2024 r.

### **Stan dostępności cyfrowej**

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o *dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych* z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

### **Niedostępne treści**

#### **Niezgodność z załącznikiem**

Dokumenty opublikowane przed 31 marca 2020 r. mogą nie spełniać zasad formatowania zgodnych z wytycznymi WCAG 2.1. W publikacjach sprzed tej daty:

- 1) może brakować informacji o formacie i rozmiarze plików do pobrania czy opisów alternatywnych,
- 2) mogą występować niejasno opisane linki,
- 3) dokumenty PDF mogą nie być w całości poprawnie odczytywane przez programy dla osób niewidzących (np. nieprawidłowo przygotowane tabele, wykresy, obrazki, brak sekcji nawigacyjnych, tytułu, itp.).

#### **Treści nieobjęte przepisami**

Mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.

#### **Nadmierne koszty**

Nie dotyczy.

## Przygotowanie deklaracji dostępności

Data sporządzenia deklaracji: 24 kwietnia 2020 r.

Data ostatniego przeglądu deklaracji: 23 marca 2026 r.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

## Udogodnienia, ograniczenia i inne informacje

Zarządzeniem nr 26/2022 Prezydenta Miasta Rybnika z dnia 17 stycznia 2022 r. wprowadzono [Procedurę obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Rybnika](#), określającą sposób postępowania pracowników Urzędu w stosunku do osób ze szczególnymi potrzebami.

Zarządzeniem nr 77/2023 z dnia 30 stycznia 2023 r. wprowadzono [zasady dotyczące tworzenia dokumentów tekstowych w Urzędzie Miasta Rybnika](#).

## Skróty klawiszowe

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych:

- przejście do następnego odnośnika (hiperłącza) – Tab
- przejście do poprzedniego odnośnika (hiperłącza) – Shift+Tab
- powiększenie widoku strony – Ctrl+
- pomniejszenie widoku strony – Ctrl-
- przejście w przód – Alt+strzałka w prawo
- przejście wstecz – Alt+strzałka w lewo.

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt.

Osobą odpowiedzialną jest Żaneta Gałuszka (Koordynator), adres poczty elektronicznej [spoleczny@um.rybnik.pl](mailto:spoleczny@um.rybnik.pl). Zastępcą koordynatora jest Łukasz Kiełb.

Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności. Kontaktować się można także telefonicznie pod numerami: 32 43 92 073 i 32 43 92 202.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytania

niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji, itp. Żądanie powinno zawierać:

- 1) dane osoby zgłaszającej żądanie,
- 2) wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi,
- 3) sposób kontaktu (np. numer telefonu, e-mail).

Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później, niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

## **Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością**

W przypadku, gdy podmiot odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę na takie działanie na jeden z poniższych sposobów:

- 1) przesłać drogą elektroniczną przy pomocy elektronicznej skrzynki podawczej – opatrując dokumenty kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym,
- 2) przesłać drogą elektroniczną z wykorzystaniem doręczeń elektronicznych na adres: AE:PL-29735-63001-EWVSB-23 – opatrując dokumenty kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym,
- 3) przesłać pocztą elektroniczną na adres e-mail Urzędu: [rybnik@um.rybnik.pl](mailto:rybnik@um.rybnik.pl),
- 4) przesłać pocztą tradycyjną na adres:  
Urząd Miasta Rybnika  
ul. Bolesława Chrobrego 2  
44 – 200 Rybnik
- 5) złożyć bezpośrednio w Kancelarii Urzędu Miasta Rybnika w godzinach jego pracy,
- 6) złożyć do skrzynki podawczej (w zamkniętej kopercie) umiejscowionej przy wejściu do budynku Urzędu od strony ul. Miejskiej,
- 7) złożyć ustnie do protokołu.

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

## **Pozostałe informacje**

### **Aplikacje mobilne**

Urząd Miasta udostępnia aplikację mobilną dla mieszkańców „halo! Rybnik”:  
<https://www.rybnik.eu/dla-mieszkancow/rybnik-sms>

## **Dostępność architektoniczna**

### **I. Urząd Miasta Rybnika ul. Bolesława Chrobrego 2**

Do budynku prowadzą dwa wejścia ogólnodostępne od ul. Bolesława Chrobrego i ul. Miejskiej. Wejście do Urzędu od strony ul. Miejskiej (służące do obsługi klientów), z którego masowo korzystają mieszkańcy, znajduje się na poziomie gruntu i wyposażone jest w drzwi automatyczne umożliwiające swobodny przejazd osób korzystających z wózków inwalidzkich. Kancelaria, służąca jednocześnie za punkt informacyjny, znajduje się po lewej stronie wejścia od ul. Miejskiej. Wejście od ul. Bolesława Chrobrego, prowadzące do zabytkowej części budynku, wymaga pokonania 2 stopni – nie ma podjazdu dla wózków. Drzwi wyposażone są w samozamykacz.

Na parterze budynku (przy obu wejściach) zapewniono w sposób wizualny i głosowy informację o rozkładzie pomieszczeń.

W budynku znajduje się winda, która zapewnia dostęp do wszystkich kondygnacji.

Toalety ogólnodostępne dostosowane dla osób z niepełnosprawnościami znajdują się na: parterze, pierwszym i drugim piętrze w nowej części budynku Urzędu. W toalecie na parterze w kabinie dla osób z niepełnosprawnościami zamontowano aktywator sznurowy gongu alarmowego. W toalecie na drugim piętrze umieszczono krzesło ewakuacyjne i koc ewakuacyjny.

Wszyscy klienci z niepełnosprawnościami mają zapewniony wjazd na dziedziniec przed nową częścią Urzędu, tj. od ul. Miejskiej. Jednocześnie przed wejściem od ul. Bolesława Chrobrego, w pasie drogowym, wyznaczono 2 miejsca parkingowe

dla osób z niepełnosprawnościami. Najbliższy przystanek autobusowy to Śródmieście Sąd.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. Stosowne oznaczenia znajdują się przed wejściami do budynku.

W Kancelarii do dyspozycji mieszkańców znajduje się lupa elektroniczna, umożliwiająca regulację stopnia powiększenia, regulację kontrastu i kolorów. Przy wejściu do budynku od strony ul. Bolesława Chrobrego w holu do dyspozycji mieszkańców znajduje się specjalistyczna klawiatura komputerowa dla osób z dysfunkcją wzroku. W tym samym miejscu znajduje się wózek inwalidzki do wykorzystania przy transporcie osób mających problemy z poruszeniem się lub osoby, która uległa wypadkowi na terenie Urzędu.

Przy toaletach ogólnodostępnych na parterze, pierwszej i drugiej kondygnacji w nowej części budynku, znajdują się oznaczenia w alfabecie Braille'a. Na parterze budynku zainstalowano 5 znaczników nawigacyjnych systemu Totupoint naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące (oba wejścia do Urzędu, winda, toaleta ogólnodostępna oraz całodobowa skrzynka podawcza przed budynkiem od ul. Miejskiej). W budynku znajdują się oznaczenia kontrastowe, natomiast nie ma oznaczeń w druku powiększonym dla osób słabowidzących.

## **II. Urząd Miasta Rybnika ul. Zamkowa 5**

Do budynku prowadzą dwa wejścia ogólnodostępne, jedno z drzwiami wyposażonymi w samozamykacz i drugie z drzwiami automatycznymi, obydwa wejścia są z poziomu gruntu. Drzwi automatyczne umożliwiają swobodny przejazd osób korzystających z wózków inwalidzkich. Na tym poziomie usytuowany jest podnośnik dla osób z niepełnosprawnościami umożliwiający transport na wszystkie kondygnacje budynku.

Przed budynkiem nie ma wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami. Najbliższe przystanki autobusowe to: Śródmieście Sąd i Śródmieście Plac Wolności.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. Stosowne oznaczenia znajdują się przed wejściami do budynku.

Toalety ogólnodostępne dostosowane dla osób z niepełnosprawnościami znajdują się na parterze i pierwszym piętrze budynku.

Przy toalecie ogólnodostępnej na parterze budynku znajdują się oznaczenia w alfabecie Braille'a. W budynku znajdują się oznaczenia kontrastowe, natomiast nie ma oznaczeń w druku powiększonym dla osób słabowidzących.

### **III. Urząd Miasta Rybnika (Urząd Stanu Cywilnego) ul. Rynek 18**

Do budynku prowadzi jedno wejście ogólnodostępne od strony płyty rynku z drzwiami wyposażonymi w samozamykacz. Do wejścia prowadzą trzy stopnie schodowe oraz podjazd dla wózków inwalidzkich. Na tym poziomie usytuowany jest podnośnik dla osób z niepełnosprawnościami, umożliwiający transport na pierwszą kondygnację budynku.

Przed budynkiem nie ma wyznaczonego miejsca parkingowego dla osób z niepełnosprawnościami. Najbliższe przystanki autobusowe to: Śródmieście Sąd i Śródmieście Plac Wolności.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. Stosowne oznaczenie znajduje się przed wejściem do budynku.

Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się na parterze budynku. Przy tej toalecie znajdują się oznaczenia w alfabecie Braille'a. W budynku nie ma oznaczeń kontrastowych oraz w druku powiększonym dla osób słabowidzących.

### **IV. Urząd Miasta Rybnika ul. Bolesława Chrobrego 8**

Budynek ten jest w fazie adaptacji po jego nabyciu od poprzedniego właściciela. Z tego powodu drugie piętro oraz część holu na parterze są obecnie nieczynne. Sukcesywnie planowane jest zagospodarowywanie całości pomieszczeń w budynku.

Do budynku prowadzi jedno wejście ogólnodostępne od ul. Bolesława Chrobrego z podwójnymi drzwiami wyposażonymi w samozamykacz (pomiędzy drzwiami znajduje się przedsionek). Do wejścia prowadzą cztery stopnie schodowe z poręczami po bokach oraz podjazd dla wózków inwalidzkich znajdujący się z lewej strony wejścia.

Na parterze budynku zapewniono w sposób głosowy informację o rozkładzie pomieszczeń (trzy stanowiska informacyjne).

Na parterze budynku (idąc lekko na lewo) znajduje się winda, która zapewnia dostęp do pierwszego oraz trzeciego piętra.

W budynku na pierwszym piętrze znajduje się toaleta dla osób z niepełnosprawnościami.

Bezpośrednio przed budynkiem przy ul. Bolesława Chrobrego znajduje się parking miejski, na którym wyznaczono, w pasie drogowym, jedno miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami. Najbliższe przystanki autobusowe to: Śródmieście 3 Maja, Śródmieście Plac Wolności i Śródmieście Sąd.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. Stosowne oznaczenie znajduje się przed wejściem do budynku.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób słabowidzących.

### **Dostępność informacyjno-komunikacyjna**

W Kancelarii Urzędu Miasta można skorzystać z usługi tłumaczeń z języka migowego na język polski i z języka polskiego na język migowy poprzez system Wideotłumacza. Usługa polega na połączeniu się z tłumaczem, którego nie ma fizycznie w urzędzie, ale jest po drugiej stronie monitora komputera (można dokonać wyboru, jakim językiem ma posługiwać się tłumacz – czy językiem polskim, migowym czy systemowym językiem migowym). Stanowisko zostało oznaczone piktogramem dwóch dłoni w geście migania. Z usług można korzystać podczas wizyty w urzędzie, nie trzeba się specjalnie umawiać, wystarczy poinformować pracownika Kancelarii o potrzebie skorzystania z tej formy kontaktu. Na przykład można mieć przy sobie kartkę „*Chciałbym/chciałabym skorzystać z Wideotłumacza*”.

Osoby głuche i słabosłyszące mogą skorzystać z usług tłumacza języka migowego online również poza urzędem – przez przeglądarkę internetową na stronie [www.rybnik.eu](http://www.rybnik.eu), a następnie wybraniu piktogramu dwóch dłoni w geście migania (odnośnik w prawej kolumnie – gdzie są media społecznościowe), lub bezpośrednio pod linkiem [rybnik.wideotlumacz.pl](http://rybnik.wideotlumacz.pl). Potrzebny jest dostęp do Internetu i kamera w swoim komputerze, telefonie lub tablecie.

Informacja o usłudze Wideotłumacza w Urzędzie Miasta Rybnika przetłumaczona na Polski Język Migowy dostępna jest pod linkiem: [Informacja o usłudze Wideotłumacza](#).

W budynku Urzędu Miasta Rybnika przy ul. Bolesława Chrobrego 2 znajdują się pętle indukcyjne w Kancelarii Urzędu oraz na salach obsługi w Wydziale Komunikacji i Wydziale Spraw Obywatelskich. Jednocześnie Urząd Miasta posiada jedną pętlę indukcyjną mobilną. W pozostałych budynkach Urzędu nie ma zainstalowanych pętli indukcyjnych, ale istnieje możliwość skorzystania z pętli indukcyjnej mobilnej.

Na stronie internetowej Miasta Rybnika i Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Rybnika znajduje się informacja o działalności Urzędu – plik zawierający tekst odczytywalny maszynowo, nagranie treści w polskim języku migowym oraz informacje w tekście łatwym do czytania, link: [Informacja o działalności Urzędu](#).

Na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami Urząd musi zapewnić komunikację z tą osobą, w formie określonej w jej wniosku. Wniosek może być złożony w prostej formie pisemnej. Ważne jest, aby zawierał wskazanie potrzebnej formy komunikacji.