

Regulamin funkcjonowania miejskiego systemu wysyłania wiadomości SMS dla Miasta Rybnika „UM Rybnik SMS”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa ogólne warunki korzystania ze świadczonych na rzecz Użytkownika usług w ramach systemu teleinformatycznego UM Rybnik SMS (zwanymi dalej "Usługami").
2. Usługodawcą jest Miasto Rybnik z siedzibą przy ul. Bolesława Chrobrego 2, 44-200 Rybnik, e-mail: administracyjny@um.rybnik.pl, zwane dalej "Usługodawcą".
3. Każda osoba będąca użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, która poprzez rejestrację w systemie teleinformatycznym UM Rybnik SMS wyraża zgodę na bezpłatne otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS o treści ustalonej przez Usługodawcę jest Usługobiorcą zwanym dalej "Użytkownikiem".
4. Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.

§ 2 Zasady korzystania z Usługi

1. Rejestracja Użytkownika odbywa się w jeden ze sposobów:
 - 1) Automatycznie - przez wysłanie wiadomości SMS o treści TAK na numer Usługi.
 - 2) Przez wypełnienie ankiety dostępnej na stronie internetowej.
 - 3) Przez wysłanie na numer Usługi wiadomości o treści wyrażającej chęć korzystania z Usługi.
 - 4) Pisemnie.
2. Wyrejestrowanie Użytkownika odbywa się w jeden ze sposobów:
 - 1) Automatycznie - przez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na numer Usługi.
 - 2) Przez wypełnienie ankiety dostępnej na stronie internetowej.
 - 3) Przez wysłanie na numer Usługi wiadomości o treści wyrażającej chęć rezygnacji z korzystania z Usługi.
 - 4) Pisemnie.
3. Koszt wysłania wiadomości SMS na numer Usługi jest zgodny z posiadanym planem taryfowym Użytkownika. Numer Usługi jest standardowym numerem o standardowej płatności.
4. Użytkownik zobowiązuje się do dokonania prawidłowego wyrejestrowania z Usługi przy użyciu obecnego numeru telefonu komórkowego w przypadku zmiany numeru.
5. W przypadku łamania regulaminu, Usługodawca zastrzega sobie prawo uniemożliwienia korzystania z Usługi Użytkownikowi.
6. Jeżeli w efekcie dokonania wysyłki wiadomości na numer Użytkownika, Usługodawca otrzyma od operatora
 - raport o niewysłaniu wiadomości lub
 - co najmniej trzy raporty o niedostarczeniu wiadomości,numer Użytkownika może zostać uznany za nieaktywny i wyrejestrowany.

§ 3 Przesyłane treści

1. Usługodawca zobowiązuje się przysyłać Użytkownikom wyselekcjonowane przez siebie treści dotyczące spraw i wydarzeń dotyczących urzędu oraz Miasta Rybnika.
2. Usługodawca zobowiązuje się nie przysyłać informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.).
3. Usługodawca zobowiązuje się nie przysyłać treści o charakterze bezprawnym w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.).
4. Użytkownik zobowiązuje się nie przysyłać treści o charakterze bezprawnym w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.).

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej w Polsce.
2. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.

3. Za usługi telekomunikacyjne umożliwiające korzystanie z Usługi odpowiadają operatorzy sieci telefonii komórkowych.
4. Usługodawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności prawnej w tym odpowiedzialności odszkodowawczej za:
 - 1) Korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane,
 - 2) Korzystanie z Usługi przez osoby niepełnoletnie,
 - 3) Problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca nie był w stanie przewidzieć lub, którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.
 - 4) Korzystanie z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane.
 - 5) Niedostarczenie wiadomości wynikające z przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej operatorów telefonii komórkowej lub operatora usługi (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy.
 - 6) Niedostarczenie lub niedoręczenie wiadomości SMS w terminie. Operator telekomunikacyjny nie gwarantuje doręczenia wszystkich wysyłanych wiadomości.
 - 7) Ewentualne następstwa bezcelowego wysłania lub zaniechania wysłania informacji o zagrożeniu.
 - 8) Przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Usługodawcy terminowe świadczenie Usługi.
 - 9) Następstwa korzystania z Usługi przez osoby nieuprawnione, w szczególności przez osoby, które weszły w posiadanie haseł dostępu do systemu bez wiedzy Usługodawcy oraz osoby, które korzystają z kart o numerach, które nie zostały wyrejestrowane z Usługi przez wcześniejszych Użytkowników.
5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż:
 - 1) Po skonfigurowaniu system działa w sposób zautomatyzowany, a wiadomości przesyłane do systemu nie są na bieżąco odczytywane.
 - 2) Usługodawca dopuszcza możliwość zmiany numeru Usługi oraz czasowego zaprzestania świadczenia Usługi bez podania przyczyny.
 - 3) Obecny Operatorem Usługi jest firma ARTNET Sadowski Artur z siedzibą w Ochabach Wielkich, ul. Świętego Marcina 111, 43-430 Skoczów.
 - 4) Obecny numer Usługi: +48 600 688 200. Numer może ulec zmianie w przypadku zmiany Operatora Usługi.
 - 5) Usługodawca powierza Operatorowi do przetwarzania zgromadzone w systemie dane w zakresie i celu niezbędnym do realizacji Usługi.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny bez powiadomienia Użytkownika. Informacja o zmianie postanowień Regulaminu zamieszczana będzie na stronie internetowej miasta www.rybnik.eu.
7. Reklamacje dotyczące świadczenia Usługi można przysyłać listownie lub elektronicznie na adres Usługodawcy.
8. Reklamacje Użytkowników dotyczące świadczenia Usługi będą rozpatrywane przez Usługodawcę w formie pisemnej w terminie maksymalnie 30 dni od daty otrzymania.
9. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje Usługodawca.
10. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszego Regulaminu rozstrzyga Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

Regulamin funkcjonowania miejskiego systemu wysyłania wiadomości SMS dla Miasta Rybnika „UM Rybnik SMS” obowiązuje od dnia 01.08.2013 r.